



ประกาศเทศบาลตำบลแม่ชะจาน
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลแม่ชะจานจึงประกาศการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

กระบวนการบริการของสำนักปลัดเทศบาล ประกอบด้วย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	การสนับสนุนน้ำอุปโภค – บริโภค	๒ ชั่วโมง/ราย	๒ ชั่วโมง/ราย
๒.	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ทันที	ทันที
๓.	แจ้งเกิด	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๔.	แจ้งตาย	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๕.	ย้ายที่อยู่	๑๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย
๖.	กำหนดเลขที่บ้าน	๒ วัน/ราย	๒ วัน/ราย
๗.	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	ภายใน ๒ วัน	ภายใน ๒ วัน
๘.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๒๐ นาที/ราย
๙.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	๒๐ นาที/ราย
๑๐.	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อเอดส์	-	๒๐ นาที/ราย

กระบวนการบริการของกองคลัง ประกอบด้วย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๕ นาที/ราย
๒.	การจัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย	๕ นาที/ราย
๓.	การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐ นาที/ราย	๒๐ นาที/ราย
๔.	การขอยกเลิก/เปลี่ยนแปลงรายการ ทะเบียนพาณิชย์	-	๓๐ นาที/ราย

กระบวนการบริการของกองช่าง ประกอบด้วย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	๒๕ วัน
๒.	กรณีขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามแบบ ของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	๑๐ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
๓.	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๗ วัน	๗ วัน
๔.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๒๘ วัน	๒๗ วัน

กระบวนการบริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิม ที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑.	รับแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	ตอบรับการ ดำเนินการ ภายใน ๓ วัน	ตอบรับการ ดำเนินการภายใน ๒ วัน
๒.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๑๘ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย (นับแต่การยื่น คำขอถูกต้อง)
๓.	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	๑๘ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
๔.	การขออนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหารหรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร)	๑๘ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
๕.	การขออนุญาตสถานที่จำหน่ายสินค้าในที่ หรือทางสาธารณะ ขออนุญาตใหม่/ต่อ ใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๐ วัน/ราย
๖.	การตอบข้อร้องเรียน	๑๕ วัน	๑๔ วัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓



(นายวินัย ทานศิลา)
นายกเทศมนตรีตำบลแม่ชะจาน